

## Памятка туристу/пассажиру, отправляющемуся в автобусную поездку

### Важно знать!

- Дата \_\_\_\_\_ **21:30** – регистрация, г. Вологда, пл. Бабушкина, 5 (ж/д вокзал – напротив автовокзала)
  - **22:00** – отправление автобуса, г. Вологда, Вологда, пл. Бабушкина, 5 (ж/д вокзал – напротив автовокзала)
  - **Время отправления и прибытия могут быть скорректированы.**
  - Ориентировочное время пути до курорта при отсутствии дорожных препятствий (пробок и других обстоятельств) - 30-33 часов Анапа, 32-35 часов Геленджик, Кабардинка, Крым (Судак) 35-40 часов.
  - Трансфер в Коктебель и Курортное осуществляется от с. Насыпное, оплачивается дополнительно на месте.
  - Трансфер от остановки автобуса в п. Анапа, ст. Голубицкая, в п. Береговое, г. Феодосия, г. Судак, Коктебель, до отеля оплачивается дополнительно на месте.
  - На море **9** ночей.
  - Отправление автобуса с места отдыха осуществляется по графику движения автобуса.
  - Автобус не ждет опаздывающих туристов - более чем 10 минут. Турист, опаздывающий к отправке группы (в т.ч на остановках), догоняет группу самостоятельно и за свой счет.
  - **Посадка в Автобус осуществляется только при обязательном предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта, свидетельства о рождении).**
  - **Запрещается** провозить в Автобусе багаж, либо ручную кладь, если в их составе имеются зловонные и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, коррозионные и другие) вещества, холодное и огнестрельное оружие, а также вещи (предметы), загрязняющие транспортные средства или одежду пассажиров, а также если багаж или ручная кладь мешает проходу пассажиров, а равно может помешать входу и выходу пассажиров в транспортном средстве. Запрещается в Автобусе провоз животных.
  - **Во время движения автобуса пассажиры должны соблюдать все рекомендации Роспотребнадзора для профилактики новой коронавирусной инфекции (COVID-19).**
  - **на протяжении всего маршрута необходимо иметь при себе и использовать индивидуальные средства защиты (маски, перчатки), антисептические средства, антибактериальные салфетки.**
- !!! Туристы с повышенной температурой и плохим самочувствием к поездке не допускаются!**

### **1. Документы, необходимые для поездки по России:**

- 1.1. Договор с необходимыми приложениями или ваучер;
- 1.2. Документ, удостоверяющий личность: паспорт, для детей - свидетельство о рождении (оригинал, не копия);
- 1.3. Доверенность на детей (если ребенок едет не с родителями);
- 1.4. Страховой медицинский полис;
- 1.5. Для студентов и пенсионеров — документы, подтверждающие их статус;
- 1.6. Необходимые документы для заселения туристов (справки, мед. отводы, ПЦР- тесты и т.п.) в соответствии с постановлениями соответствующего Субъекта Российской Федерации. **при требовании места размещения.**

### **2. В поездку на автобусе необходимо взять:**

- 2.1. Индивидуальные средства защиты (маски, перчатки), антисептические средства, антибактериальные салфетки;
- 2.2. Индивидуальную аптечку;
- 2.3. Дождевик или зонт на случай дождя (в теплое время года) – по желанию;
- 2.4. Небольшую подушку, плед, удобную свободную обувь – по желанию;
- 2.5. Питьевую воду;
- 2.6. Необходимые продукты питания;
- 2.7. Мелкие деньги для посещения платных туалетов.

### **3. Правила перевозки пассажиров:**

- 3.1. Посадка в автобус начинается за 15 минут до отправления;
- 3.2. Посадка/высадка в автобус производится в центральную дверь и по приглашению сопровождающего лица при предъявлении документа (паспорта, свидетельства о рождении);
- 3.3. Места в автобусе необходимо занимать согласно номерам мест, указанным в договоре;
- 3.4. В салоне автобуса разрешается провозить одно место ручной клади на человека (вещи, которые будут необходимы в дороге). Ручная кладь может располагаться под впереди стоящим сиденьем или на полке над сиденьем. На полке могут размещаться только легкие предметы во избежание негативных последствий в результате их падения во время движения автобуса. Обеспечение целостности и сохранности багажа является обязанностью пассажира;

3.5. Крупногабаритные вещи следует сдавать в багажное отделение автобуса. **Доступ в багажное отделение до конечного пункта высадки/посадки пассажира закрыт**, поэтому убедительная просьба не оставлять в багажном отделении вещи, которые могут понадобиться в дороге.

3.6. **Все пассажиры во время движения автобуса обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности. Ремни безопасности должны быть пристегнуты до полной остановки транспортного средства.**

Пассажир несет ответственность за несоблюдение требований по безопасности дорожного движения (в соответствии с КоАП РФ).

Пассажир, сопровождающий несовершеннолетних детей, несет ответственность за несоблюдение детьми требований по безопасности дорожного движения (в соответствии с КоАП РФ).

При резком торможении необходимо держаться за поручни или подлокотники кресел. Вставать с посадочных мест можно только после полной остановки автобуса.

3.7. Во время стоянок кресла необходимо вернуть в первоначальное положение;

3.8. В случае признаков тошноты, укачивания или другого признака ухудшения самочувствия необходимо сразу сообщить сопровождающему;

3.9. Мусорные отходы складываются в пакеты для мусора и должны выбрасываться туристом в мусоросборник (урны) на стоянках;

3.10. Санитарные остановки автобус делает в специально отведенных местах обычно каждые **4-5 часов** (если в маршрутном листе не оговаривается особо), продолжительность остановок 15-20 минут. Дополнительные остановки предусмотрены только в экстренных случаях (например, плохое самочувствие туриста). Стоимость посещения туалетов на санитарных остановках оплачивается туристами самостоятельно (в среднем, 15-30 рублей). При отсутствии туалетов остановки делаются в «зеленой зоне». Эта мера применяется для поддержания сан.-эпид. норм в автобусе и во избежание распространения неприятного запаха из туалета в салоне;

3.11. Пассажир должен **бережно относиться к салону автобуса, не допускать его порчи и нести ответственность за ущерб**, нанесенный транспортному средству;

**За порчу оборудования автобуса жвачкой предусмотрен штраф, в размере 1000 руб.!**

3.12. **Необходимо пользоваться стационарными туалетами на остановках.** Для комфорта путешествия всех участников поездки пользоваться биотуалетом в автобусе можно **только в исключительных случаях и только по маленькой нужде.** Объем биохимического туалета в автобусе ограничен (для поддержания комфорта просьба пользоваться туалетом аккуратно: не вставать на унитаз, использованную туалетную бумагу, средства личной гигиены помещать только в специальный контейнер рядом с умывальником).

#### **4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

4.1. **Запрещается отвлекать водителей во время движения**, все вопросы решаются сопровождающим группой;

4.2. **Запрещается курить и распивать спиртные напитки** в салоне и туалете автобуса (КоАП РФ, статья 20.20); Запрещается портить жвачкой оборудование автобуса (кресла, стены и т.д.);

4.3. **Запрещается во время движения: ходить по салону, стоять в проходе, между рядами сидений;**

4.4. Запрещается пользоваться фотоаппаратом со вспышкой в автобусе;

4.5. Запрещается размещение ручной клади на местах, предназначенных для сидения, в проходе между сидениями, возле входа или выхода из транспортного средства, в том числе аварийного.

4.6. **Запрещается пить горячие напитки и кушать во время движения автобуса;**

4.7. Запрещается нарушать тишину, причинять беспокойство окружающим пассажирам;

**Неадекватное поведение туриста на маршруте позволяет сопровождающему произвести его высадку на посту ДПС или ближайшего отделения полиции с оформлением акта о снятии с рейса.** Туристам, нарушающим правила поведения в автобусе, может быть отказано в совершении дальнейшей поездки, без компенсации стоимости тура.

Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Памяткой, применяются нормы действующего законодательства РФ.

#### **ВАЖНО!**

- По всем вопросам использования оборудования в автобусе, распорядка дня, расписания движения и др. - просьба обращаться к сопровождающему;
- Паспорт желательно хранить отдельно от денег - при утере паспорта все расходы, связанные с получением справки, оплачиваются туристом самостоятельно;
- Не следует оставлять без присмотра деньги, ценные вещи, мобильные телефоны, фото и видеоаппаратуру. За утрату денег, вещей и т.п. фирма ответственности не несет.

С памяткой ознакомлен и обязуюсь довести информацию до сведения других участников тура (договора):

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись / ФИО

дата: \_\_\_\_\_