

Памятка туриstu/пассажиru, отправляющемуся в автобусную поездку

Важно знать!

- **00.30** – регистрация в офисе, г. Вологда, Советский пр., 70
- **01.00** – отправление автобуса, г. Вологда, Советский пр., 70
- Ориентировочное время пути до курорта при отсутствии дорожных препятствий (пробок и других обстоятельств) 30-33 часов Анапа, 32-35 часов Геленджик, 35-40 часов Крым.
- На море 9 ночей
- Освобождение номеров в день отъезда в 10.00 (вещи сдаются в комнату для хранения), если иное не указано в графике движения автобуса
- Отправление автобуса с места отдыха осуществляется по графику движения автобуса.
- Автобус не ждет опаздывающих туристов - более чем 10 минут. Турист, опаздывающий к отправке группы (в т.ч на остановках), догоняет группу самостоятельно и за свой счет.
- **Посадка в Автобус осуществляется только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта, свидетельства о рождении).**
- Запрещается провозить в Автобусе багаж, либо ручную кладь, если в их составе имеются зловонные и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, коррозионные и другие) вещества, холодное и огнестрельное оружие, а также вещи (предметы), загрязняющие транспортные средства или одежду пассажиров, а также если багаж или ручная кладь мешает проходу пассажиров, а равно может помешать входу и выходу пассажиров в транспортном средстве. Запрещается в Автобусе провоз животных.

1. Документы, необходимые для поездки по России:

- 1.1. Договор с необходимыми приложениями или ваучер;
- 1.2.Документ, удостоверяющий личность: паспорт, для детей - свидетельство о рождении (оригинал, не копия);
- 1.3. Доверенность на детей (если ребенок едет не с родителями);
- 1.4. Страховой медицинский полис;
- 1.5. Для студентов и пенсионеров — документы, подтверждающие их статус;
- 1.6. Справка на детей о прививках и эпид. заключении (при требовании места размещения).

2. В поездку на автобусе желательно взять:

- 2.1. Влажные и бумажные салфетки;
- 2.2 Индивидуальную аптечку;
- 2.3 Дождевик или зонт на случай дождя (в теплое время года);
- 2.4. Небольшую подушку, плед, удобную свободную обувь;
- 2.5. Питьевую воду;
- 2.6. Необходимые продукты питания.
- 2.7. Мелкие деньги для посещения платных туалетов.

3. Правила перевозки пассажиров:

- 3.1. Посадка в автобус начинается за 15 минут до отправления;
- 3.2. Посадка/высадка в автобус производится в центральную дверь и по приглашению сопровождающего лица при предъявлении документа (паспорта, свидетельства о рождении);
- 3.3. Места в автобусе необходимо занимать согласно номерам, указанным в договоре;
- 3.4. В салоне автобуса разрешается провозить одно место ручной клади на человека (вещи, которые будут необходимы в дороге). Ручная кладь может располагаться под впереди стоящим сиденьем или на полке над сиденьем. На полке могут размещаться только легкие предметы во избежание негативных последствий в результате их падения во время движения автобуса. Обеспечение целостности и сохранности багажа является обязанностью пассажира;
- 3.5. Крупногабаритные вещи следует сдавать в багажное отделение автобуса. **Доступ в багажное отделение** до конечного пункта высадки/посадки пассажира **закрыт**, поэтому убедительная просьба не оставлять в багажном отделении вещи, которые могут понадобиться в дороге.

3.6. Все пассажиры во время движения автобуса обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности. Ремни безопасности должны быть пристегнуты до полной остановки транспортного средства.

Пассажир несет ответственность за несоблюдение требований по безопасности дорожного движения (в соответствии с КоАП РФ).

Пассажир, сопровождающий несовершеннолетних детей, несет ответственность за несоблюдение детьми требований по безопасности дорожного движения (в соответствии с КоАП РФ).

При резком торможении необходимо держаться за поручни или подлокотники кресел. Вставать с посадочных мест можно только после полной остановки автобуса.

3.7. Во время стоянок кресла необходимо вернуть в первоначальное положение;

3.8. В случае признаков тошноты, укачивания или другого признака ухудшения самочувствия необходимо сразу сообщить сопровождающему;

3.9. Мусорные отходы складываются в пакеты для мусора и должны выбрасываться туристом в мусоросборник (урны) на стоянках;

3.10. Санитарные остановки автобус делает в специально отведенных местах обычно каждые **4-5 часов** (если в маршрутном листе не оговаривается особо), продолжительность остановок 15-20 минут. Дополнительные остановки предусмотрены только в экстренных случаях (например, плохое самочувствие туриста). Стоимость посещения туалетов на санитарных остановках оплачивается туристами (в среднем, 15-30 рублей). При отсутствии туалетов остановки делаются в «зеленой зоне». Эта мера применяется для поддержания сан.-эпид. норм в автобусе и во избежание распространения неприятного запаха из туалета в салоне;

3.11. Пассажир должен **бережно относиться к салону автобуса, не допускать его порчи и нести ответственность за ущерб**, нанесенный транспортному средству;

За порчу оборудования автобуса жвачкой предусмотрен штраф, в размере 1000 руб.!

3.12. **Необходимо пользоваться стационарными туалетами на остановках.** Для комфорта путешествия всех участников поездки **пользоваться биотуалетом** в автобусе можно **только в исключительных случаях и только по маленькой нужде.** Объем биохимического туалета в автобусе ограничен (для поддержания комфорта просьба пользоваться туалетом аккуратно: не вставать на унитаз, использованную туалетную бумагу, средства личной гигиены помещать только в специальный контейнер рядом с умывальником.

4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Запрещается отвлекать водителей **во время движения**, все вопросы решаются сопровождающим группы;

4.2. Запрещается курить и распивать спиртные напитки в салоне и туалете автобуса (КоАП РФ, статья 20.20);
Запрещается портить жвачкой оборудование автобуса (кресла, стены и т.д.);

4.3. Запрещается **во время движения: ходить по салону, стоять в проходе, между рядами сидений;**

4.4. Запрещается пользоваться фотоаппаратом со вспышкой в автобусе;

4.5. Запрещается размещение ручной клади на местах, предназначенных для сидения, в проходе между сидениями, возле входа или выхода из транспортного средства, в том числе аварийного.

4.6. Запрещается **пить горячие напитки и кушать во время движения автобуса;**

4.7. Запрещается нарушать тишину, причинять беспокойство окружающим пассажирам;

Неадекватное поведение туриста на маршруте позволяет сопровождающему произвести его высадку на посту ДПС или ближайшего отделения полиции с оформлением акта о снятии с рейса. Туристам, нарушающим правила поведения в автобусе, может быть отказано в совершении дальнейшей поездки, без компенсации стоимости тур.

Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Памяткой, применяются нормы действующего законодательства РФ.

ВАЖНО!

- **По всем вопросам использования оборудования в автобусе, распорядка дня, расписания движения и др. - просьба обращаться к сопровождающему;**
- **Паспорт желательно хранить отдельно от денег - при утере паспорта все расходы, связанные с получением справки, оплачиваются туристом самостоятельно;**
- **Не следует оставлять без присмотра деньги, ценные вещи, мобильные телефоны, фото и видеокамеры. За утрату денег, вещей и т.п. фирма ответственности не несет.**

С памяткой ознакомлен и обязуюсь довести информацию до сведения других участников тура (договора):

_____ / _____ дата: _____
Подпись ФИО